## お試しレンタル規約

**〇本サービスの目的**

本サービスは、日本国内（離島地域を除く）の法人のお客様を対象に弊社がレンタルする商品（以下レンタル商品という）の使用感をお試しいただくためのものです。
修理品の代替品やその他の目的でのご利用は、お断りしております。

**〇利用規約への同意と個人情報の提供、弊社商品取扱販売店、代理店との共同利用**

本サービスのご利用には、利用規約への同意と申込書よる個人情報の提供、弊社商品取扱販売店、代理店との共同利用のご承諾が必要になります。
これらに同意いただけない場合は、本サービスをご利用いただくことはできません。

**〇レンタル料、送料について**

お客様のご負担によるレンタル料金および配送・返送料は発生しません。
但し、レンタル商品の付属品・商品の一部に返し忘れがあった場合、弊社にご返却いたただく送料は、お客様の負担になります。

**〇レンタル期間について**

レンタル商品の到着日、回収日ににつきましては、ご要望に沿えない場合がありますので予めご了承ください。

レンタル商品到着日の翌日を起算日として14日間を上限とし14日目を回収日とします。

※レンタル商品の到着日および回収日は、土日祝日および弊社休業日を除きます。
※回収日が土日祝祭日にあたる場合は、その翌日の平日が返却日となります。

**〇運送便手配と日時について**

配送、回収の運送便については弊社にて手配し、お客様のご指定は承っておりません。
また配送、回収の日時は、お客様と相談の上、決定させていただきます。

**〇荷下ろし、積込みについて**

配送・回収は、運送会社が実施します。道幅等の道路事情によりご指定の配送先まで配達できない場合は、トラックの通行および運搬が可能な場所での荷下ろし、積込みとなります。

**〇レンタル商品到着後の確認**

レンタル商品が到着後、その日の内に内容物及び動作確認と返却日のご確認をお願いします。
ご確認後、不備がございましたら、至急弊社までご連絡ください。

**〇ご連絡方法**

本サービスに関する連絡方法は、原則Ｅメールとさせていただきますが、配送・回収に関し弊社または、運送会社より電話にて直接ご連絡させていただくことがあります。

**〇営業スタッフの連絡、訪問許諾**

レンタル商品のご使用感の確認や商品説明のため、弊社または弊社商品取扱販売店、代理店のスタッフがご連絡、ご訪問させていただく場合があります。

**〇免責事項**

レンタル商品は、発送前に動作点検を行っておりますが、万一不具合が発生した場合のお客様の作業の遅れには、一切責任を負いません。
また、レンタル商品を用いた作業での作業対象物の破損、不具合、怪我についても一切責任を負いません。
また、荷下ろし、積込み等の際に発生した事故に対し、弊社は、一切責任を負いません。

**〇レンタル条件**

**Ｅメールの受送信が可能であること**
本サービスは、Ｅメールでのご連絡が可能なことを条件としております。
弊社またはお客様のＥメールのご使用環境において受送信ができない場合は、事情に関わらずお貸出しの対応をいたしかねます。

**弊社からの確認のためのＥメールに対し期限内にご返信いただけること**
お申込み仮受付時に、レンタル商品の仕様や期間について確認のためＥメールを送信させていただく事があります。期限内にご返信いただけない場合は、お貸出しのご依頼を弊社にてキャンセルさせていただきます。

**法人ユーザー様以外のレンタル不可**
本件は、法人ユーザー様に対しての貸出しに限定しております。
個人ユーザー様、弊社代理店様、販売様、同業他社様、その他弊社の基準から外れる場合はお断りしております。

**離島地域および海外へのレンタル不可**
日本国内の離島地域、海外のお客様への貸出しは、対応しておりません。

**ご使用期間の延長不可**
レンタル期間の延長は、お断りしております。

**複数回のレンタル不可**
同一法人又は同一住所のお客様からの複数回のお申込みは、お断りしております。

**レンタル商品のご購入不可**
レンタル商品は、お試し使用のためのものです。
ご購入に際しては、お取引きの販売店より新規にご購入をお願いいたします。

**レンタル商品以外のご返送不可**
回収時は、レンタル商品のみご返送ください。
修理見積ご依頼品や品質確認ご依頼品、その他商品の同梱は、お断りしております。
万一、同梱にてご返送された場合は、着払いにてご返送させていただきます。

**ご返送時にレンタル商品の清掃、梱包、運送会社への引き渡しをしていただけること**
ご返却の際には、レンタル商品に付着したグリースや汚れを清掃してください。
バッテリーが付属しているレンタル商品は、バッテリーの破損が無いことをご確認の上、弊社指定の梱包方法にて梱包し返却してください。

**〇レンタル商品の破損、付属部品の破損・紛失**

**返却されたレンタル商品に破損、汚損または故障、改造等が認められた場合や付属部品の破損・紛失が認められた場合は、お客様に対し修繕にかかる適正な費用を請求いたします。**

**〇レンタル商品の返却**

返却日が過ぎてもレンタル商品を返却されず、その後も連絡がつかない場合や、虚偽の身分、住所、連絡先を記載された場合は法的手続きを執らせていただきます。

**〇レンタルサービスの解除**

下記が判明した場合、サービスの利用をお断りいたします。
(1)暴力団等反社会的勢力であると判断したとき
(2)本サービスに関し脅迫的な言動または暴力を用いたとき。若しくは弊社の信用を毀損し、業務を妨害したとき
(3)弊社従業員その他の関係者に対し、暴力的要求行為を行い、あるいは不当な負担を要求したとき
(4)その他弊社が定める基準を満たさなかった場合

**〇管轄裁判所**

本件に関して弊社とお客様の間に裁判所の必要が生じた場合は弊社所在地の地方裁判所を管轄裁判所とします。

## 〇禁止事項

**本来の目的以外の使用禁止**

レンタル商品を本来の用途以外に使用しないでください。

**改造禁止**

レンタル商品の改造はしないでください。

**又貸し等禁止**

本サービスは、本サービス利用申込みを行った法人様のみご利用可能です。
お客様は、レンタル商品を第三者に使用させたり、譲渡、質入れ、転貸、占有、移転、廃棄等の処分をしないでください。

## 〇個人情報について

弊社のプライバシーポリシー　https://ktc.jp/privacy　をご確認ください。
尚、利用目的、第三者提供については、下記とします。

**利用目的**

お客様から収集した個人情報は、弊社が別途定める情報セキュリティに関する社内規程に基づき厳重に管理し、漏洩、流用、改ざん、紛失、破壊等の防止に努めます。
また、収集した個人情報は、以下に記載の利用目的のために利用させていただきます。

1)本サービスの提供、円滑な運営およびサービス向上のため
2)本人確認または不正利用の防止・調査のため
3)本サービスに関するキャンペーン、アンケート等の実施または情報提供のため
4)弊社新商品、既存品のご案内のため
5)アフターサービスのご案内のため
6)法令に基づく対応等のため
7)マーケティングデータの測定・分析のため
8)その他上記各号に準ずる目的のため

**第三者提供**

本サービスにてご提供いただいた個人情報は、下記の通り共同利用させていただきます。
1)レンタル商品の配送、回収のため
2)お客様情報確認のため弊社商品取扱販売店、代理店にお客様情報の提供が必要だと弊社が判断した場合
3)レンタル商品のご使用感の確認や商品説明の訪問のため
4)本サービスの提供、円滑な運営およびサービス向上のため
5)法令に基づく対応等のため

〒613-0034　京都府久世郡久御山町佐山新開地128番地
京都機械工具株式会社
2026.11