

e-整備 TIRE Q&A Web版

こんなときは		考えられる原因	回答	参照動画	
お使いになる前に	e-整備 TIRE Webを使用できない	動作保証対象外の端末を使用している	動作保証端末はiPhone17e,iOS26		
	e-整備 TIRE Webが開けない	入力しているURLが間違っている	e-整備 TIRE WebURL” 確定後追記 ”		
		動作保証対象外の端末を使用している	動作保証端末を使用してapp storeを検索する		
		社内ネットワーク等によりアクセスが制限されている	アクセスの権限を解除する		
	バージョン、ビルド番号を確認したい	-	e-整備 TIRE Webログイン画面下部にバージョン、ビルド番号を確認する		
ログイン	ログインできない	ログインIDまたはパスワードを間違えている	ユーザー権限のログインID、パスワードが不明な場合、システム管理者よりログインID及びパスワードの更新をする システム管理者権限のログインID、パスワードが不明な場合、別のシステム管理者よりログインID及びパスワードの更新をする 全てのシステム管理者権限のログインID、パスワードが不明な場合は担当代理店・販売店へ問い合わせをする	ログインID、パスワードを変更するには ログインID、パスワードを変更するには	
		アカウントが未登録、未使用に設定されている	システム管理者がアカウントの登録を行う	アカウント管理でできること	
		メンテナンス中である	メンテナンス終了後、再度ログインを行う		
		誰がログインしているのかを知りたい	ログイン中のユーザーが分からなくなった	ログイン後、右上のユーザーアイコンをクリックする	ログイン、ログアウトの仕方
作業履歴	検索フィルターで目的の対象を見つけることができない	大文字、小文字や全角、半角及びスペースやハイフン等の記号の有無(登録番号のスペース及び地名かな文字は全角) 検索モードの設定が誤っている	正しい検索ワードを入力する 検索モードの設定を変更する		
	設定しているグループ名と表記されているグループ名が違う	表示したいグループに1つのアカウントしか登録されていない	表示したいグループ名を上位に設定する 表示したいグループ名のメンバーを2人以上にする		
	検索設定を行ったが作業履歴一覧が変化しない	検索開始のボタンを押していない	検索設定完了後、検索開始のボタンを押す		
	作業日時を指定しても検索結果が表示されない	検索する作業日時が間違えている	検索する作業日時を変更する		
	リセットボタンを押しても検索設定がリセットされない	検索設定の項目をリセットしようとしている	リセットボタンは作業履歴一覧の絞り込みをリセットするものであるため、リセットを押しても検索設定はリセットされない		
	他の拠点や、店舗の記録を閲覧できない	閲覧したい作業履歴への権限がない	所属するグループを変更し、権限を付与する	グループ管理でできること	
	過去作業したホイールナット締結記録の作業履歴が見当たらない	複数回作業した車両のホイールナット締結記録を探している	ホイールナット締結記録は、登録番号または車台番号が同一の新しい作業記録を保存すると、同一車両の過去の締結記録は消去される		
	作業履歴を破棄したい	誤って他人のアカウントで作業を行い、記録した	作業履歴の編集・削除はできない		
	作業者を変更したい				
	作業記録の目標トルク範囲の横にベンマークがついている	作業時に目標トルク範囲を手入力、変更した	目標トルク範囲を手入力、修正した場合は作業記録の横にベンマークがつく	作業記録を閲覧、出力するには	
	グループを変更したら作業記録の事業者情報はどうなるか	-	グループの親子関係は作業記録保存時点の状態が記録されるが、グループの名称は過去の作業記録にも遡って変更される		
	作業履歴を複数まとめて印刷したい	1つずつ作業記録を選んで印刷している	作業履歴一覧の画面で印刷をしたい作業履歴へチェックボックスを入れ、画面右上部の一括印刷を押す		
	作業履歴をPDFで保存したい	印刷の画面で送信先がプリンターに設定されている	印刷の画面で送信先をPDFで保存を選択する		
	複数の作業記録を選択したが、一括印刷画面で1枚しか表示されない	最初の1枚目が表示された画面からスクロールできていない	作業記録のプレビュー上でホイールまたはスクロールバーを動かす		
	作業履歴を印刷するプリンターを変更したい	-	使用したいプリンターをPCに登録後、送信先のプリンターを変更する		
	用紙サイズ/1枚当たりのページ数/品質/倍率/両面印刷したい	-	印刷設定画面より詳細設定をタブを開き、設定を行う		
	アカウント管理	アカウント情報でパスワードを表示させたい	-	セキュリティ面によりパスワードは表示できないため、[登録済み]と表記される	ログインID、パスワードを変更するには
		システム管理者の権限を外したい	-	変更したいアカウントとは別のシステム管理者アカウントから権限を外す	
		ID番号を変更したい	-	ID番号は各アカウント、作業記録、グループに割り当てられた固有番号であるため変更できない	
グループを消去できない		グループにユーザーが登録されている	消去したいグループのユーザーを未設定状態にする		
パスワードの設定を完了できない		英大文字[A-Z]、英小文字[a-z]、数字[0-9]を含む、8～32文字が入力されていない	英大文字[A-Z]、英小文字[a-z]、数字[0-9]を含む、8～32文字で入力する		
設定	注意値の値の測定記録が赤で表示されている	注意値と警告値の設定が逆になっている	システム管理者でログインし、システム設定＞設定よりタイヤ溝判定基準を確認する	目標トルク範囲、タイヤ残量判定基準を変えるには	
	目標トルク範囲、タイヤ残量判定基準が設定されない	登録ボタンを押していない	しきい値を設定後、登録ボタンを押す	目標トルク範囲、タイヤ残量判定基準を変えるには	
エラー	「サーバー側がメンテナンス中、またはエラーが発生しました」と表示された	サーバー側で問題が発生している サーバーがメンテナンスを行っている	サーバー復旧後、再度ログインを行う メンテナンス終了後、再度ログインを行う		
	「認証に失敗しました。再度ログインしてください。」と表示された	ログイン中に所属する取引先が変更された	システム管理者に確認する		
		ログイン中に権限が変更された(権限がなくなった)			
		ログイン中にアカウントが未設定に変更された			
	「正常な処理ができませんでした。」と表示された	ネットワークが切断されている、または情報を取得できない 正常に処理できなかった			
	「登録可能な上限に達しました。不要な項目を削除するか、既存の項目を変更してから再度登録してください。追加登録が必要な場合は、管理者へお問い合わせください。」と表示された	登録可能な上限数に達している(各グループ最大50件まで登録可能)	iPadにはバイブレーション機能がないため、利用できない		
	「検索結果が表示可能件数10,000件を超えています。条件(期間やグループなど)を変更して再度検索してください。」と表示された	作業履歴の検索時に、表示可能件数(10,000件)を超えている	検索設定より条件(期間やグループなど)を変更して再度検索する		
	「ログインに失敗しました。ログインIDまたはパスワードの入力に誤りがあるか、	パスワードが[未設定]で登録されている アカウント利用停止になっている	システム管理者に確認する		
	「1～100文字以内で入力してください」と表示された	アカウント情報画面、アカウント情報(管理者用)画面で氏名が1～100文字で入力されていない グループ情報画面、グループ1～4のマスター情報画面でグループ名が1～100文字で入力されていない	指定の文字数で入力する		
	「1～100以内の半角整数値で入力してください」と表示された	目標トルク範囲が1～100以内の半角整数値で入力されていない(未入力含む)	1～100以内の半角整数値を入力する		
	「整数2桁以内、小数1桁以内で入力してください」と表示された	タイヤ溝判定基準が整数2桁以内、小数1位以内で入力されていない(未入力を含む)	整数2桁以内、小数1桁以内の半角数値を入力する		
	「入力してください」と表示された	文字数制限のない必須項目が未入力になっている	必須項目を入力する		
	「既に登録されているため使用できません」と表示された	既に登録されているログインIDがテキストボックスに入力された状態で登録ボタンを押した	未登録のログインIDを入力し、登録ボタンを押す		
「[大文字、小文字、数字を含めた8～32文字で入力してください]と表示された	大文字、小文字、数字を含めた8～32文字で入力されていない(全角や絵文字など使用できない文字が含まれていた場合も含む)	大文字、小文字、数字を含めた8～32文字以内で入力する			
「使用できない文字が入力されています」と表示された	使用できない文字(全角や絵文字など)が入力されている	使用できない文字(全角や絵文字など)を含まない、大文字、小文字、数字を含めた8～32文字で入力する			