

e-整備 TIRE Q&A アプリ版

こんなときは		考えられる原因	回答
お使いになる前に	e-整備 TIREを使用できない	動作保証対象外の端末を使用している	動作保証端末はiPhone17e,iOS26
インストール	app storeに表示されない	アプリ名を誤って入力している	app storeのURL” 確定後追記 ”
		動作保証対象外の端末を使用している	動作保証端末を使用してapp storeを検索する
ログイン	ログインできない	ログインIDまたはパスワードを間違えている	ユーザー権限のログインID、パスワードが不明な場合、システム管理者に問い合わせる システム管理者権限のログインID、パスワードが不明な場合、別のシステム管理者に問い合わせる 全てのシステム管理者権限のログインID、パスワードが不明な場合は担当代理店・販売店へ問い合わせをする
		アカウントが登録されていない	システム管理者に確認する
		メンテナンス中である	メンテナンス終了後、再度ログインを行う
	「ログインしたままにする」にチェックを入れたが、次のアプリ起動時にログインを要求された	前回のログインから24時間を超過している	24時間以内にログイン、車両情報取得、任意の作業完了いずれかの操作を行う
	誰がログインしているのかを知りたい	ログインしたままの状態になっており、ログインの操作を省略したためログイン者が分からない	ログイン者が分からない場合は、再度ログインを行う
機能	画面が小さい(iPad使用時)	画面が縮小された状態になっている	画面右下にある画面拡大アイコンを押す
	ログイン時のお知らせを表示しないように設定したい	-	重要なお知らせを含むため、非表示にできない
デバイス接続	TRASASデバイスが接続されない	端末のBluetoothがOFFになっている	端末の設定でBluetoothをONにし、新しい接続を許可の状態にする
		Bluetoothの使用を許可していない	端末の設定> アプリ> e-整備 TIRE> BluetoothをONにする
	TRASASデバイスが接続できない	検出した機器一覧に表示された機器名をタップしていない	「検出した機器一覧」に表示された機器名をタップし接続する
	検出した機器にTRASASデバイスが表示されない	TRASASデバイスの電源が入っていない	TRASASデバイスの電源を入れる
		通信可能範囲を超えている	通信可能範囲内でTRASASデバイスの電源を入れる
		TRASASデバイスがペアリングモードになっていない	ペアリングモードにする
		TRASASデバイスと端末の間に遮へい物がある	遮へい物を取り除く
		Wi-Fi機器などの強い電波を発する機器や電波環境を悪化させる設備が周辺にある	電波環境を悪化させる原因を取り除く
		TRASASデバイスが他の端末と接続している	他の端末との接続を切り、TRASASデバイスをペアリングモードにする
	TRASASデバイスとアプリの接続を解除したい	アプリを閉じてもTRASASデバイスとの接続が解除されない	アプリのタスク一覧を表示し、アプリを終了する/TRASASデバイスの電源を切る
	接続が切断されたTRASASデバイスが「検出した機器」に接続状態で表示されている	端末がTRASASデバイスの通信切断を検出できていない	「e-整備 TIRE」を再起動し、TRASASデバイスを再接続する
登録番号読み取り	ナンバープレート・コーションプレートを読み取れない	ナンバープレート・コーションプレートが赤枠に入っていない	ナンバープレート・コーションプレートを赤枠内に収めて撮影する
		撮影環境が悪い(暗すぎる、明るすぎる、汚れている、撮影対象に別の物が映り込んでいる)	手動入力または撮影環境を改善する
	ナンバープレート・コーションプレート撮影中にアプリのホーム画面に戻ってしまう	登録番号読み取りの画面でカメラ使用時間が60秒を超過している	登録番号読み取り画面遷移後、60秒以内にナンバープレート・コーションプレートを読み取る
	撮影の画面が暗いまま	端末のカメラの権限が許可されていない	端末の設定> アプリ> e-整備 TIRE> カメラの権限をONにする
	車両情報を取得することができない	メンテナンス中である	コーションプレート読み取りまたは手動で車両情報を入力する メンテナンス終了後、再度ログインを行う
		利用時間外にナンバープレート読み取りを行っている	コーションプレート読み取りまたは手動で車両情報を入力する
		対象外の車両である	サービスマニュアルを参考に、手動で車両情報を入力する
		ハイフンが延ばし棒(長音符)になっている	入力内容を確認する
		車両が登録されていない	サービスマニュアルを参考に、手動で車両情報を入力する
	軽自動車の車両情報のみ取得できない	サーバーの利用時間外に使用している	コーションプレート読み取りまたは手動で車両情報を入力する
車両情報入力	目標トルク範囲の横にペンのマークが表示されている	目標トルク範囲を手入力、変更した	目標トルク範囲を手動で変更、入力した際は、ペンのマークが表示される
	チェックボックスにチェックを入れることができない	必須項目が適切に入力されていない	必須項目を確認する
	登録ボタンを押すことができない	[確認しました]のチェックボックスにチェックが入っていない	[確認しました]のチェックボックスにチェックを入れる
	測定順序・ねじ締め方向を変更できない	測定順序設定変更後、決定をタップしていない	測定順序設定を変更後、決定をタップする
	測定するタイヤの本数を減らしたい/1本のみ測定結果を残したい	パンク作業等で1本のみ作業記録を残したい	測定順序設定画面で初期化をタップ後、任意の設定に変更する
	ホイール穴数・目標トルク範囲が不適切	作業対象とは違うナンバープレート・コーションプレートを読み込んでいる	作業対象のナンバープレート・コーションプレートを撮影する
		自動入力されたデータが間違っている	サービスマニュアルを確認し、車両情報を変更する

作業画面 (ホイールナット締結記録)	報知音が出ない	音量が0になっている	端末の音量を上げる
		消音モードになっている	端末の消音モードをOFFにする
		サウンドがOFFになっている	アプリの設定を開き、サウンドをONにする
	振動しない	iPadを使用している	iPadにはバイブレーション機能がないため、利用できない
		バイブレーションがOFFになっている	アプリの設定を開き、バイブレーションをONにする
	締め付け作業が記録されない	TRASASデバイスが接続されていない	画面上部のデバイス接続よりTRASASデバイスを接続する
		接続しているTRASASデバイス以外で測定を行っている	接続しているTRASASデバイスで測定を行う
		締め付けトルクが不足している、または締めすぎている	目標トルク範囲内のトルクで締結作業を行う
		TRASASデバイスが端末と接続されている	端末との接続を解除し、アプリと接続を行う
	トルクをかけているのにレベルバーが表示されない	締め付けトルクが表示可能範囲(目標トルク範囲の下限に対して8割)を下回っている	表示可能範囲までトルクを掛ける
	測定記録が消せない	破棄したい測定記録を長押しできていない	破棄したい測定記録を長押し後、OKをタップ
	測定順序が変更されている	測定記録を破棄したことにより測定順序が変更されている	最後に測定記録を破棄した箇所を次回の測定対象とし、次点以降は若い番号から順に記録する
作業画面 (タイヤ溝残量記録)	報知音が出ない	音量が0になっている	端末の音量を上げる
		消音モードになっている	端末の消音モードをOFFにする
		サウンドがOFFになっている	アプリの設定を開き、サウンドをONにする
	測定記録へ測定値が記録されない	TRASASデバイスが接続されていない	画面上部のデバイス接続よりTRASASデバイスを接続する
		接続しているTRASASデバイス以外で測定を行っている	接続しているTRASASデバイスで測定を行う
		TRASASデバイスが端末と接続されている	端末との接続を解除し、アプリと接続を行う
	作業をやり直したい	破棄したい測定記録を長押しできていない	破棄したい測定記録を長押し後、確認メッセージのOKをタップ
	測定順序が変更されている	測定記録を破棄したことにより測定順序が変更されている	最後に測定記録を破棄した箇所を次回の測定対象とし、次点以降は若い番号から順に記録する
	作業者を複数人登録したい	複数人でタイヤ溝残量記録を行っている	作業記録にはログインしているアカウントの情報のみが記録されるため、複数人登録はできない
	[不正な値を計測しました]と表示された	測定値が負の値となっている	再度測定を行う
			正しい測定方法で測定を行う
			TRASASデバイスの基準点（ゼロ点）の設定を行う
設定	プライバシーポリシーが開けない	社内ネットワーク等によりアクセスが制限されている	アクセスの制限を解除する
	測定順序を変更したい	測定箇所の作業方向を変更したい	アプリの設定を開き、測定順序より右回り、左回りの選択が可能
	アプリバージョン、ビルド番号を確認したい	-	アプリの設定を開き、アプリ情報より確認する
エラー	【サーバー側がメンテナンス中、またはエラーが発生しました。しばらく経ってから再度操作してください。】と表示された	サーバーに問題がある	サーバー復旧後、再度ログインを行う
		サーバーがメンテナンス中である	メンテナンス終了後、再度ログインを行う
	【認証に失敗しました。再度ログインしてください。】と表示された	ログインの有効期限が切れている	再度ログインを行う
		ログイン中にログインIDが変更された	
		サーバー側で未使用のアカウントに変更された	
	【正常な処理ができませんでした】と表示された	ネットワーク通信が切断された	通信環境の良い場所で使用する
		パスワードリセット処理時、ログインIDが指定されていない	システム管理者権限を持つ担当者に確認する
		アクセス権限がない	
	【適合機器が接続されていません。適合する機器を接続してください。】と表示された	ホイールナット締結記録の測定画面遷移後、TRASASデバイスが1台も接続されていない	デバイス接続画面へ遷移しTRASASデバイスを接続する
		タイヤ溝残量記録の測定画面遷移後、TRASASデバイスが1台も接続されていない	
	【対象外の車両です】と表示された	動作対象外の車両のナンバープレートを読み取った ※中型以上のトラック、小型特殊自動車、大型特殊自動車は対象外	動作対象外の車両はアプリを使用できない
	【ログインに失敗しました。ログインIDまたはパスワードの入力に誤りがあるか、登録されていません。】と表示され	正しいログインIDまたはパスワードが入力されていない	正しいログインIDまたはパスワードを入力する
		アカウントが登録されていない	有効なアカウントでログインを行う
	【〇～〇字以内で入力してください】と表示された	コーションプレートの入力文字数が範囲外になっている	適切な文字数で入力する
	【入力してください】と表示された	必須項目が入力されていない	必須項目を入力する
	【端末設定から本アプリの権限を許可してください。】と表示された	Bluetoothへのアクセス権限がオフになっている	端末の設定＞アプリ＞e-整備 TIRE＞Bluetoothを許可する