KTC
KYOTO TOOL

TRASAS Firmware Update Tool

TRASAS

取扱説明書

この度は「TRASAS Firmware Update Tool（以後、「T-Update Tool」と記載）」をご利用いただき、まことにありがとうございます。この製品は、弊社「TRASAS シリーズ」機器のファームウェアを更新できるアプリケーションです。
この取扱説明書をよくお読みいただき、安全にご使用ください。

製造元：京都機械工具株式会社

もくじ

製品の特長・用途 3
使用できる条件 3
Bluetooth®に関する注意事項 4
T-Update Toolの概要と使用方法 5
T-Update Toolのシステム概要 5
ファームウェア更新方法 8
ペアリング時の画面の名称と機能 8
本製品でファームウェア更新を完了するまでの流れ 13
ファームウェア更新チェック～更新画面の名称と機能 15
故障かな？と思ったら 19
お問い合わせ 21

製品の特長・用途

特長

- タップのみの簡単操作

用途

- 「TRASAS シリーズ」機器のファームウェアの更新

対応機器

本アプリケーションを使用してファームウェアを更新できる機器は以下です。

2019年 1月現在
- GNA010-02
- GNA080-03
- GNA200-04

使用できる条件

対応OS
- iOS　　10.3以降
- Android　　5.0以降　推奨

このアプリはAndroid OS 5.0以降に対応していますが、すべてのAndroid端末での動作を保証するものではありません。

Bluetooth®に関する注意事項

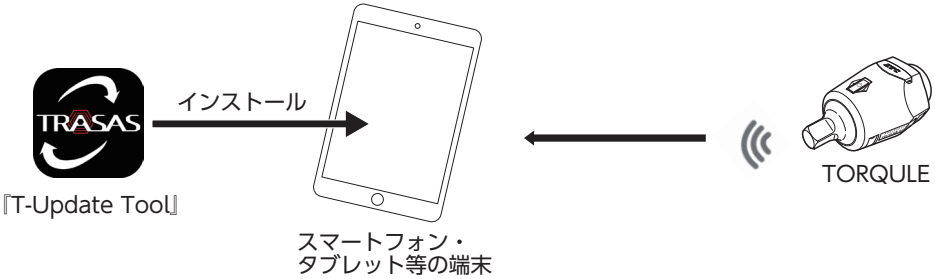
- Bluetooth®機器が発生する電波は、電子医療機器などの動作に影響を与える可能性があります。場合によっては事故を発生させる原因になりますので、次の場所では本製品およびBluetooth®機器の電源を切ってください。
  病院内／電車内の優先席付近／航空機内など引火性ガスの発生する場所や、自動ドアや火災報知機の近く
- Bluetooth®技術を使用した接続時に情報の漏洩が発生しましても、弊社としては一切の責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- 本製品はすべてのBluetooth®機器とのワイヤレス接続を保証するものではありません。接続するBluetooth®機器は、Bluetooth SIGの定めるBluetooth®標準規格に適合し、認証を取得している必要があります。
  接続する機器が上記Bluetooth®標準規格に適合していても、機器の特性や仕様によっては、接続できない、操作方法や表示・動作が異なるなどの現象が発生する場合があります。
- 接続する機器によって、Bluetooth®接続ができるようになるまで時間がかかることがあります。
- 本製品の無線設備は、電波法に基づく小電力データ通信システムの無線局として技術基準適合証明を受けているため、機器を分解/ 改造しないでください。なお、日本国内でのみ使用できます。

T-Update Toolの概要と使用方法

T-Update Toolのシステム概要

T-Update Toolをスマートフォン・タブレット等の端末にインストールすると、弊社「TRASAS シリーズ」機器のファームウェアを更新できます 。

確 認	以降はiOS端末の操作方法で説明します。 Android端末をご利用の場合は、P9の「アプリを使用する前に(Android端末の設定)」もあわせてお読みください。



アプリケーションの機能・表示は予告なく変更することがあります。

T-Update Tool のインストール

以下の説明はiOSの内容を記載しています。Androidの場合は表示やレイアウトが異なります。

確 認	データ通信サービスを利用してT-Update Tool をダウンロードする場合は、別途パケット通信料が必要になる場合があります。

1. **App Store の検索欄に「T-Update」と入力して検索する。**

2. **画面の指示にしたがって、「T-Update」をインストールする。**

3. **ホーム画面に「T-Update Tool」アイコンが作成される。**

Bluetooth® 機能をONにする

「T-Update Tool」を使用するときは、あらかじめスマートフォンやタブレット端末のBluetooth®機能をONにします。

1.「設定」をタップする。

2.「Bluetooth」をタップする。

3.「Bluetooth」をONにする。

ネットワーク接続をONにする

「T-Update Tool」はネットワーク通信を使用して「TRASASシリーズ」機器のファームウェアを更新するため、ネットワーク接続が必要です。
お使いのスマートフォンやタブレット端末の設定で、Wi-Fiやモバイル通信を利用可能な状態にしてください。
詳しい設定方法は、お使いの端末の取扱説明書をご確認ください。

機器のファームウェアを更新する前に

ファームウェアを更新する機器を満充電した状態にしてください。

注 意	充電が十分でない場合、ファームウェアの更新が正常に完了しない場合や、機器の機能が損なわれる恐れがあります。

ファームウェア更新方法

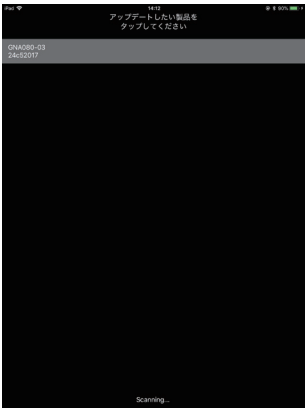
ペアリング時の画面の名称と機能

スタート画面

① **『START TO CONNECT』ボタン**
TRASASデバイス一覧画面に移動し機器のスキャンを開始する。

TRASASデバイス一覧画面

接続可能な機器をスキャンし、表示し接続するための画面です。



① **スキャンリスト**
周辺にあるスキャン済みのTRASASデバイスを表示する。

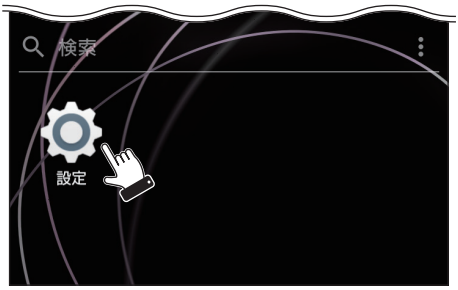
アプリを使用する前に（Android端末の設定）

以下は一例であり、端末によって操作方法や表示が異なる場合があります。

詳しい設定方法は、お使いの端末の取扱説明書をご確認ください。

1. 端末本体の『設定』アプリを起動する。

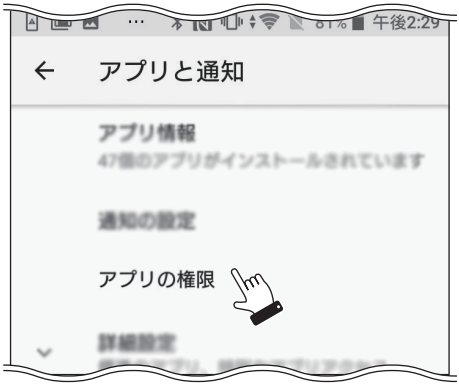
設定画面が表示される。



2. 『アプリと通知』を選択する。

アプリと通知設定画面が表示される。

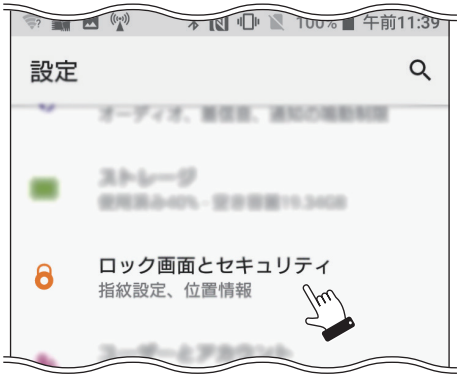
3.『アプリの権限』を選択する。
アプリの権限設定画面が表示される。



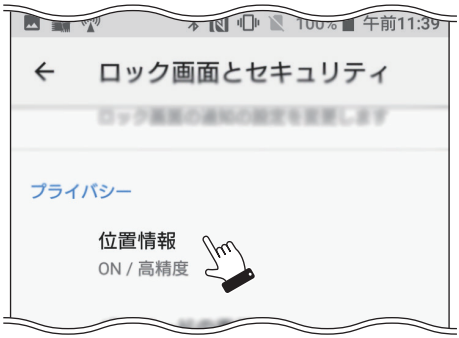
4.『位置情報』を選択する。
位置情報の権限設定画面が表示される。

5. T-Update Toolの、位置情報の権限をONにする。

6. 設定アプリの最初画面に戻り、「ロック画面とセキュリティ」をタップする。



7. 「位置情報」を選択する。



8. 位置情報を ONにする。

本製品でファームウェア更新を完了するまでの流れ

本製品を使用するときは、次の順序で「TRASAS シリーズ」機器とスマートフォンやタブレット端末を操作します。

❶ 端末のBluetooth® 機能、ネットワーク接続をON

❷ T-Update Toolを起動

❸ TRASASシリーズ機器本体の電源をON

❹ ファームウェア更新する機器を選択

❺ ファームウェア確認を実行（自動）

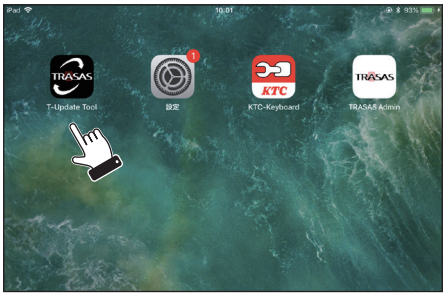
❻ ファームウェアの更新がある場合、ファームウェア更新を実行（自動）

❼ 機器本体を再起動し、④～⑥を再度実行

❽ 完了メッセージが表示されれば、更新完了

更新する機器の選択

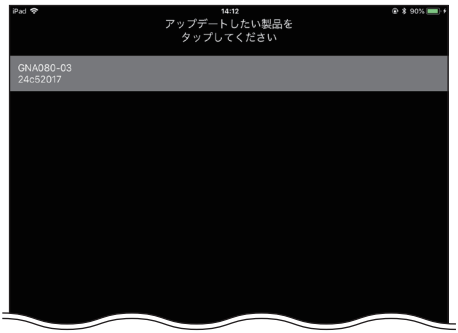
1. T-Update Toolを起動する。



2. TRASASシリーズ機器の電源を入れる。

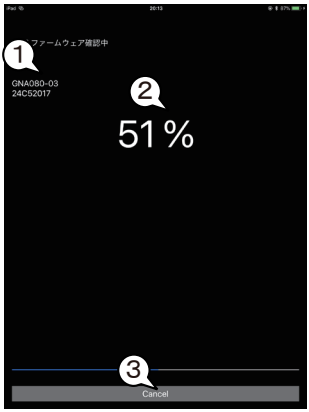
3. 『START TO CONNECT』をタップし、「TRASASデバイス一覧」を表示する。

4. ファームウェア更新する機器を選択する。



ファームウェア更新チェック～更新画面の名称と機能

ファームウェア更新チェック画面

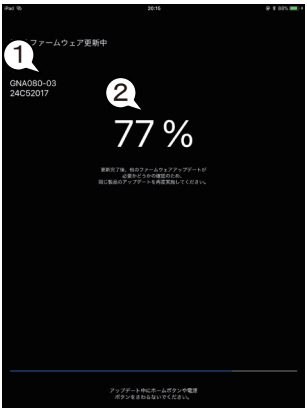


① **機器情報表示部**
接続中のTRASAS シリーズの機器名、シリアル番号を表示。

② **進捗表示部**
ファームウェア更新チェックの進捗状況を表示。

③ **キャンセルボタン**
タップするとファームウェア更新チェックを中断する。

ファームウェア更新画面



① **機器情報表示部**
接続中のTRASAS シリーズの機器名、シリアル番号を表示。

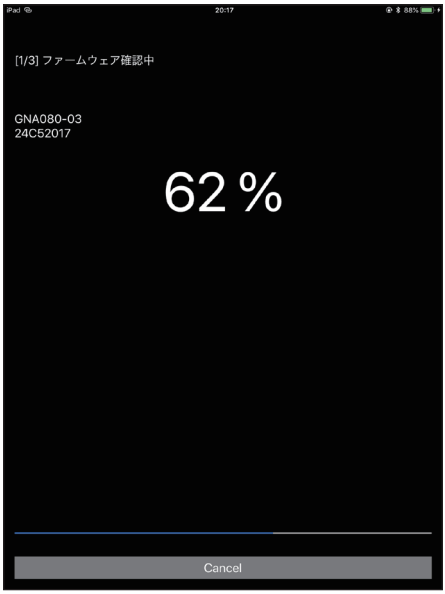
② **進捗表示部**
ファームウェア更新の進捗状況を表示。

ファームウェア更新の実行

1. 更新する機器を選択する。（P14参照）

2. ファームウェアの更新が可能かチェックする。

チェックは自動で行われる。進捗表示が100%になるまで待つ。
ファームウェアが既に最新版になっている場合は、メッセージが表示される。（下記5参照）



3. ファームウェアの更新を行う。

更新は自動で行われる。進捗表示が100%になるまで待つ。

注 意	更新中にホームボタンや電源ボタンをさわると、更新が正常に完了しない場合があります。画面が自動で暗くなる場合は、本体設定を変更してください。

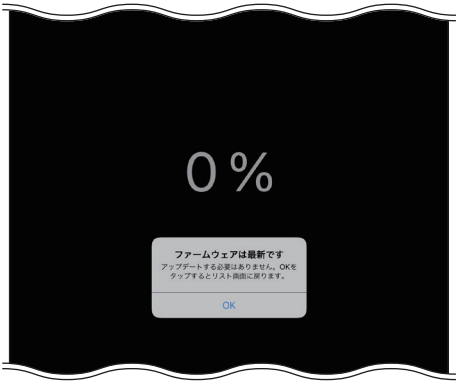
4. 更新完了のメッセージが表示されたら、機器の電源を入れなおし、もう一度TRASASデバイス一覧で機器を選択する。

画面の表示にしたがって操作する。

5. ファームウェアが最新になれば、更新完了。

機器本体のファームウェアが最新バージョンになっている場合、ファームウェア更新チェック画面で次のメッセージが表示される。

「ファームウェアは最新です
アップデートする必要はありません。OKをタップするとリスト画面に戻ります。」



メッセージ表示

表示された画面	メッセージ	対処
タイトル画面	"T-Update Tool"がアクセサリに接続できるようにするには、Bluetooth®をONにしてください。	本体のBluetooth®機能がOFFになっている場合は、ONにする。
	ネットワーク接続とBluetooth®設定を確認してください。 OKをタップするとアプリを終了します。	モバイル通信やWi-Fi接続でネットワークが使用できる環境に移動する。
[1/3] ファームウェア確認中	サーバーメンテナンス中です OKをタップするとアプリを終了します。	しばらく時間がたってから再度アップデートを行う。
	ファームウェアは最新です アップデートする必要はありません。OKをタップするとリスト画面に戻ります。	ファームウェア更新が正常に完了したため、アプリを終了する。
	TORQULEを充電してください OKをタップするとリスト画面に戻ります。	機器の電池残量が不足しているため、充電する。
[2/3] ファームウェア更新中 [3/3] ファームウェア更新中	ファームウェアアップデートに失敗しました 通信が切断されました。OKをタップするとリスト画面に戻ります。	アップデート中に、機器の電源をさわったり、機器とスマートフォンやタブレット端末の通信を遮らない。

故障かな？ と思ったら

症状	考えられる原因	対処の方法	掲載ページ
T-Update Tool がダウンロードできない	通信環境が悪い。	通信環境の良いところでダウンロードする。	–
	対象 OS ではない。	iOS・・・Ver10.3 以降	P3
		Android・・・Ver5.0 以降	P3
		※但し Android は機種により対応していないものがある。	P3
	空き容量が足りない。	内部ストレージの空き容量を増やす。	–
T-Update Tool が起動しない		T-Update Tool を再インストールする。	P5
		スマートフォンやタブレット端末を再起動する。	–
起動するとメッセージが表示され、アプリが終了してしまう	メッセージに記載のとおり	メッセージに従う。	–
TRASAS デバイス一覧でデバイスが表示されない	スマートフォンやタブレット端末の Bluetooth®機能が OFF になっている。	端末の Bluetooth®設定を確認する。	P6
		Android 端末の場合は、アプリの権限と位置情報の設定についても確認する。	P9
	デバイスの電源が入っていない。	デバイスの電源を入れる。	–
	デバイスがペアリングモードになっていない。	ペアリングモードを ON にする。 ペアリングモードの詳細については、各機器の取扱説明書を参照。	–

症状	考えられる原因	対処の方法	掲載ページ
ペアリングができない	スマートフォンやタブレット端末の Bluetooth®機能が OFF になっている。	端末の Bluetooth®設定を確認する。	**P6**
	デバイスの電源が入っていない。	デバイスの電源を入れる。	–
	デバイスがペアリングモードになっていない。	ペアリングモードを ON にする。 ペアリングモードの詳細については、各機器の取扱説明書を参照。	–
スマートフォンやタブレット端末とデバイスの通信が切れてしまう	デバイスの電池残量が不足している。	デバイスを充電する。	–
	通信環境が悪い。	スマートフォンやタブレット端末とデバイスの距離を離しすぎない（概ね 1m 以内）。 スマートフォンやタブレット端末とデバイスの間に遮蔽物を置かない。	–
ファームウェア更新の進捗表示が 0%でとまったまま動かない	通信に失敗している。	デバイスとアプリを再起動し、もう一度接続しなおす。	–
ファームウェアの更新に時間がかかる	スマートフォンやタブレット端末の機種によっては、時間がかかる場合がある。	他の端末を使用する。	–

お問い合わせ

- 本書の著作権は、京都機械工具株式会社が保有しています。
- 本製品は、Apple Inc. が認定、後援、その他承認したものではありません。
- iPhone、iPad、iPodは、米国およびその他の国々で登録されているアップル社の商標です。
- iPhone商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されます。
- AppleとAppleロゴは米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。
- App StoreはApple Inc.のサービスマークです。
- 本製品は、Google Inc. が認定、後援、その他承認したものではありません。
- Android は、Google Inc.の米国およびその他の国における登録商標です。
- Google は、Google Inc.の登録商標です。
- GooglePlay、Androidマーケットは、Google Inc.のサービスマークです。
- KTC、KTCロゴ、TRASAS、TRASASロゴは京都機械工具株式会社の登録商標または商標です。
- Bluetooth® ワードマークおよびロゴは、Bluetooth SIG, Inc.が所有する商標であり、京都機械工具株式会社はこれら商標を使用する許可を受けています。
- QRコードは㈱デンソーウェーブの登録商標です。
- その他の会社名、商品名は各社の商標または登録商標です。

その他修理などのお問い合わせは、KTCお客様窓口またはお買い上げの販売店などにご相談ください。

お客様窓口
受付時間　9：00 ～ 12：00/13：00 ～ 17：00（土・日・弊社休日除く）

TEL. 0774-46-4159　　Email : support@kyototool.co.jp
FAX. 0774-46-4359　　URL : http://ktc.jp/

販売者の名称・所在地：　京都機械工具株式会社
〒613-0034
京都府久世郡久御山町佐山新開地128 番地

KTC®
KYOTO TOOL

No.T069057-0.19.02.SC.KTC